

POLITICAS DE DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y CAMBIOS.

Nuestra política tiene una duración de 30 días. Si 30 días después han pasado desde tu compra, por desgracia no podemos ofrecer un reembolso o cambio.

Para ser elegible para una devolución, el artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibiste. También debe estar en su embalaje original.

Para completar tu devolución, requerimos un recibo o prueba de compra.

Por favor no envíes tu compra de retorno al fabricante.

En caso de que el producto no se encuentre en su condición original, que este dañado o le falten partes por razones ajenas a nosotros no existirá devolución, cancelación o cambio alguno sobre el producto.

Para solicitar devolución, cancelación o cambio alguno es necesario enviar en primer instante un correo electrónico a **contacto@aresma.com.mx** especificando y redactando las razones por las cuales se realiza dicha solicitud. Si eres aprobado te notificaremos vía correo electrónico, entonces tu petición será procesada y únicamente existirá devolución producto por producto. No se llevará a cabo devoluciones o reembolsos sobre el valor monetario de productos.

Los productos a precio regular serán únicamente considerados para los casos expuestos en el presente documento, productos de oferta y promociones desafortunadamente no serán aplicables.

Solo serán reemplazables los productos que estén defectuosos o dañados. Si es necesario cambiarlos por el mismo artículo notificarnos vía correo electrónico a **contacto@aresma.com.mx** y enviar el artículo a la dirección PRIVADA VIRREYES 102, EL PUERTECITO DE LA VIRGEN, AGUASCALIENTES, AGS,20358, MEXICO.

Serás responsable por los pagos y costos de envío para el retorno del artículo. Los costos de envío no son reembolsables. Dependiendo de la zona geográfica en donde residas el tiempo que tome recibir el producto intercambiado puede variar.

Nosotros no garantizamos que recibamos tu devolución.

Es recomendable considerar usar un servicio de envío rastreable o comprar seguro para él envío.

En circunstancias de que el producto que se te envió no concuerde con el de tu compra favor de notificarnos vía correo electrónico a **contacto@aresma.com.mx** adjuntando tu recibo o prueba alguna del producto de compra. Una vez que sea aprobada tu solicitud se te proporcionaran las indicaciones adecuadas para el cambio de tu producto. No existirán cambios ni devoluciones en efectivo.

Es recomendable considerar usar un servicio de envío rastreable o comprar seguro para él envío.

25
AÑOS
DE EXPERIENCIA